

FAQ – Retirada da Camisa Promocional CARNACAS

1. Quando posso retirar minha camisa?

A retirada pode ser feita **no ato da adesão**.

Se a adesão foi realizada pelo **WhatsApp, site ou Call Center**, a retirada ocorre:

- **Segunda a sexta:** das 9h às 18h
 - **Sábado:** das 9h às 16h
-

2. Posso retirar em outro local?

Não. A retirada é **exclusivamente no local e nos horários informados**.

3. Preciso levar documento?

Sim. É necessário:

- Documento oficial com foto
 - Plano em dia
 - Associação realizada **no dia 10/02**
-

4. Me associei pelo portal, Call Center ou WhatsApp no dia 10/02. Posso retirar em outro dia?

Sim. A retirada pode ser feita em outro dia, **sujeita à disponibilidade de estoque**.

5. Posso retirar a camisa de outra pessoa?

Sim. Basta enviar um **e-mail de autorização**, utilizando o mesmo e-mail cadastrado na associação.

6. E se eu não retirar a camisa no prazo?

A camisa ficará disponível **enquanto durar o estoque**.

7. Posso trocar o tamanho ou o modelo?

Não. **Não realizamos troca** de tamanho ou modelo.

8. Como sei se minha camisa já está disponível?

Você pode consultar:

- Pelo **WhatsApp** ou **Call Center**

⚠ **Importante:** o tamanho só pode ser conferido presencialmente. Os canais virtuais não têm acesso ao estoque.

9. Posso escolher o modelo na hora da retirada?

Não. O **modelo é padrão** e já foi definido previamente.

10. Posso receber a camisa pelos Correios?

Sim, **apenas para quem mora fora de Salvador e Região Metropolitana.**

Há **taxa de envio.**

Moradores de Salvador e RMS devem retirar presencialmente.

11. Se eu antecipar mais 3 mensalidades, ganho outra camisa?

Não. A promoção dá direito a **apenas uma camisa por CPF.**

12. O plano Esquadrãozinho dá direito à camisa?

Não. No plano Esquadrãozinho, a camisa só é concedida com a **antecipação das 12 mensalidades.**

13. Tenho um plano suspenso. Posso anistiar a dívida e retirar a camisa como novo associado?

Não. A **campanha de Anistia não é cumulativa** com a promoção de Carnaval.

14. Até quando a promoção é válida?

A promoção é válida **exclusivamente para adesões realizadas no dia 10/02.**